



T.C.

SAKARYA ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 2019/405
Konu : Anket Uygulaması Hk.

22 Ağustos 2019

ODALARA 46 NOLU GENELGE

Size daha iyi hizmeti sunmak, Odalarımıza verdiğimiz hizmet kalitesini arttırmak, yeni hizmetler verebilmek ve kendimizi sürekli iyileştirmek doğrultusunda görüş ve önerilerinizle en iyiye ulaşacağımıza inanmaktayız.

Bu düşünce ile sunmakta olduğumuz hizmet kalitesini değerlendirmeniz, çalışmalarımıza ve planlamalarımıza ışık tutacaktır.

Bu maksatla kurumumuz, hizmetlerimiz ve personelimiz ile ilgili sorularımızdan oluşan **Anket Formu Ek**'te sunulmuştur.

Odanızca, **Ek**'te bulunan **Anket Formunun** yönetim kurulu başkan ve üyeleri tarafından doldurulması sağlanacaktır.

Anketi cevaplayacak olan kişiye önce bu genelge okutulup izah edilerek imza karşılığı tebliğ edilecek, daha sonra anketi cevaplama istenecektir. Dileyenler kimlik bilgilerini yazmayabilir.

Uygulanan ve doldurulan anket formları (Yönetim Kurulu sayısı kadar) **04 Eylül 2019 Çarşamba** günü mesai bitimine kadar Birliğe teslim edilecektir.

Hizmetlerimizdeki varsa eksikliklerimizi görmek ve hedeflerimizi doğru çizmek adına, sorularımızı samimiyetle cevaplandırmanızı ve Birliğimizden talep ve isteklerinizi belirtmenizi istiyor, değerli eleştiri, görüş ve düşünceleriniz için şimdiden teşekkür ediyoruz.

Gereğini bilgilerinize rica ederiz.




M. Cengiz ALKIN
Genel Sekreter

Hasan ALIŞAN
Başkan

EKİ: Anket Formu (İki Sayfa)



ANKET FORMU

| | |
|----------------------------------|--|
| ODA İSMİ: | |
| ADINIZ – SOYADINIZ: | |
| E-POSTA ADRESİNİZ: | |
| SOSYA MEDYA ADRESLERİNİZ: |  Instagram |
| |  facebook |
| |  twitter |

NOT: Dileyenler yukarıdaki bilgileri doldurmayabilir.

Aşağıdaki her soru için, önemiyle ilgili görüşünüzü en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz. Görüşünüzle eşleştirmek üzere önem ölçeğini kullanınız.

Sorulara vereceğiniz cevaplarla yapacağınız değerli yardım ve katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

| Soru | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|---|--------------|----------|------------|----------------|--------------------|
| 1-SESOB'un, üyelerinin temel sorunlarına Duyarlılık, Kamuoyu ve Gündem Oluşturma çalışmalarından memnun musunuz? | | | | | |
| 2-Önerilerinizin, şikâyetlerinizin, isteklerinizin SESOB Yönetimince ele alınmasından ve istediğiniz hizmetin alınmasından ne derece memnunsunuz? | | | | | |
| 3-SESOB tarafından düzenlenen toplantı, seminer, eğitim ve faaliyetlerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz? | | | | | |
| 4- SESOB'un, odanızı temsil etmesinden ne derece memnunsunuz? | | | | | |
| 5- Aşağıda belirtilen SESOB personelinin sunmuş olduğu hizmetten memnuniyet derecesini lütfen belirtiniz. | | | | | |
| • Genel Sekreterlik | | | | | |
| • Sicil Müdürlüğü | | | | | |
| • Muhasebe Birimi | | | | | |
| • Özel Kalem | | | | | |
| • Yazı İşleri Birimi | | | | | |
| • Basılı Evrak | | | | | |
| 6-SESOB hizmet binamızın çalışma ortamı (düzen/tertip, havalandırma vb.) hakkındaki görüşünüz nedir? | | | | | |
| • Genel Sekreterlik | | | | | |
| • Sicil Müdürlüğü | | | | | |
| • Muhasebe Birimi | | | | | |
| • Özel Kalem | | | | | |
| • Yazı İşleri Birimi | | | | | |
| • Basılı Evrak | | | | | |

| Soru | Çok Sık | Arada Bir | Seyrek | Çok Seyrek | Hiç Kullanmadım |
|---|---------|-----------|--------|------------|-----------------|
| 7- www.sesob.org.tr ve http://bilirkisilik.sesob.org.tr/ internet sitelerimizi kullanma sıklığınızı belirtiniz. | | | | | |

| Soru |
|--|
| 8- SESOB'un yapmakta olduğu eğitimlerden bilginiz olanları lütfen işaretleyiniz. <input type="radio"/> Hijyen Eğitimi <input type="radio"/> Bilirkişilik Temel Eğitimi <input type="radio"/> İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Eğitimleri <input type="radio"/> Genel Sekreterler Eğitimi |

| Soru | Çok | Yeterli | Orta | Az | Hiç |
|---|-----|---------|------|----|-----|
| 9- SESOB Mesleki Sınav Merkezi (SESOB MSM), yetkili olduğu meslek dalları ve faaliyetleri hakkında ne derecede bilgi sahibisiniz? | | | | | |

| Soru | ELEŞTİRİLERİNİZ |
|---|-----------------|
| 10-SESOB hakkındaki ELEŞTİRİLERİNİZİ lütfen belirtiniz. | |

| Soru | GÖRÜŞ VE İSTEKLERİNİZ |
|--|-----------------------|
| 110-SESOB hakkındaki genel GÖRÜŞLERİNİZİ ve İSTEKLERİNİZİ lütfen belirtiniz. | |