



T.C.

SAKARYA ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 2008/116

Konu : Kredi Kartı Üyelik Ücretleri Hk.

04.02.2008

ODALARA 14 SAYILI GENELGE

Bilindiği üzere Bankalar, Kredi Kartı kullanan mudilerinden (müşteri) yılın belli dönemlerinde üyelik ücreti adı altında değişik miktarlarda ücretler kesmektedirler.

Banka Müşterilerinden bir kısmı, yazımızın ekinde bulunan örnek dilekçeyi kullanarak, kendilerinden haksız yere kesilen üyelik ücretlerini iade almışlardır.

Bu itibarla; söz konusu bu bilgi ve örnek dilekçeyi oda üyelerinize duyurarak kendilerinden haksız yere kesilen bu üyelik ücretlerini geri almalarını sağlayabilirsiniz.

Gereğini bilgilerinize rica ederiz.

Ömer DİL
Genel Sekreter

Saygılarımızla,

Hasan ALIŞAN
Başkan

EKİ :

1 Adet Dilekçe Örneği

...../...../2008

.....BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

.....No'lu kredi kartımdan yılın belli bölümlerinde üyelik ücreti adı altında ücret kesilmektedir. Yapılan uygulama hiçbir kanun ve yasaya uymamaktadır. Dolayısıyla yapılan yanlışlığın düzeltilmesini, aksi takdirde yasal haklarımı kullanarak 4822 sayılı kanunla değişiklik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Kanunundaki "HAKSIZ SÖZLEŞMELER" bölümünden yararlanarak 2006 ve öncesi yıllardaki tarafımdan kesilen ücretlerin para iadesi için ilgili mercilere başvuracağımı ya da kredi kartımı iade edeceğimi duyurur gerekli işlemin yapılmasını saygılarımla arz ederim.

Adres : İsim – Soy İsim
Tel :
Cep Tel :
e-mail :