



T.C.

SAKARYA ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

K-Q
TSE-ISO-EN
9000

Sayı : 2012/234
Konu : Eğitim ve Değerlendirme Toplantısı Hk.

09 04 2012


ODALARA 16 SAYILI GENELGE

2005 yılında yürürlüğe 5362 sayılı yasa ile birlikte kullanmaya başladığımız e-esnaf online kayıt sistemi önümüzdeki günlerde yerini ESBİS'e (Esnaf ve Sanatkar Bilgi Sistemi) bırakacaktır. E-devlet entegrasyonu ile hazırlanmış olan ve genişletilmiş raporlama modülü ile çalışan bu yeni sistem Oda Başkanlarımız ve Genel Sekreterlerimizin kendi e-devlet şifreleri ile girebilecekleri yeni bir sistemdir.

Bu itibarla; Genel Sekreterlerimize yönelik Eğitim ve Değerlendirme Toplantısı, Sayın Oda Başkanlarımızın da katılımıyla 14.04.2012 Cumartesi günü saat 9.30 da SESOB Hizmet Binası Konferans Salonunda yapılacaktır.

Toplantı ile ilgili gündem, genelgemizin ekinde olup, katılım sağlanması için gereğini önemle rica ederiz.


Oktay ALBAYRAK
Genel Sekreter


Hasan ALIŞAN
Başkan

EK:
Eğitim ve Değerlendirme Toplantısı Gündemi (1 sayfa)

GÜNDEM:

Saat :09.30 – 10.00 Açılış, Yoklama

Saat :10.00 – 11.00 5362 sayılı Yasa ve Yönetmelikler Hakkında Değerlendirme,
• ESBİS (Esnaf Sanatkar Bilgi Sistemi)
• Muhasebe Yönetmeliği,
• Vergi Mevzuatı ve Uygulaması

Saat :11.00 – 11.15 Çay- Kahve Molası

Saat :11.15 – 12.30 5362 sayılı Yasa ve Yönetmelikler Hakkında Değerlendirme,
• Sicil ve Oda İşlemleri,
• Online İşlemler,
• KOSGEB Destek Programları
• Genel Değerlendirme (Soru ve Cevap).

Saat :12.30 – 13.30 Yemek

Saat :13.30- 14.00 **DENİZBANK** (SESOB Kart- Akıllı Kart- İşletme Kartı Tanıtımı)
Konuşmacı: Denizbank Bölge Müdürlüğü Uzmanları

Saat :14.00 – 16.00 **PROTOKOL DAVRANIŞ MODELLERİ KONULU SEMİNER**
• Kurumsal İletişimde Beden Dili Ve İletişim Teknikleri
• Kurumsal Misafir Ziyaretleri “Karşılama ve Uğurlama Kuralları
• Temel Protokol Bilgileri
• Hitap Şekilleri
• Makam Odası Kullanımı
• İl Ve İlçe Protokol Sırası
• Kabuller
• Ast-Üst İlişkilerinde Davranış Modelleri
• Makam Odası Kuralları
• Telefonda Hitap Şekilleri Ve Temel Protokol İlkeleri
• Topluluk Karşısında Kürsü Kullanma
• Protokolde Rol Alma
• Yazışmalarda Protokol
• Kurumsal Giyim - Kuşam

Konuşmacı: Fulin ARIKAN (TRT 1 Ana Haber Spikeri)