



T.C.
SAKARYA VALİLİĞİ
Özel Kalem Müdürlüğü

Sayı : E-32604023-870-111188
Konu : ile Risk Önleyici Sistem

30.04.2026

DAĞITIM YERLERİNE

İçişleri Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü'nün 21.04.2026 tarih ve 5284 sayılı yazısı ile Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından proaktif bir yönetim anlayışının hayata geçirilmesi amacıyla yapay zeka destekli "İnteraktif C, MER" platformunun hayata geçirildiği bildirilmiştir.

Halihazırda kullanılan "CİMER Kapı" uygulamasından bağımsız ve müstakil bir sistem olarak inşa edilen "İnteraktif CİMER" platformu başvurularının Bakanlığımız tarafından Valiliğimize iletildiği durumlarda risk ihtiva eden durumların en geç 48 saat içerisinde çözüme kavuşturularak Bakanlığımıza hızlı bir şekilde sunulabilmesi amacıyla İnteraktif CİMER başvuruları için Valiliğimizce **kurum amirleri (il/ilçe müdürü, özel kalem müdürü, müdür yardımcısı vb.) ile iletişime geçilecek** olup konunun titizlikle takip edilerek, tüm personelin bilgilendirilmesi ve uygulamada herhangi bir aksaklığa mahal verilmemesi hususunda bilgi ve gereğini arz/rica ederim.

Selda DURAL
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek: Yazı (2 Sayfa)

Dağıtım:

Kamu Kurum ve Kuruluşlarına



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: o8jLAf-S0iE1V-Ma0P63-RHbmeV-nOVNn/2i Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>





T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI
İletişim Başkanlığı
Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı



SAYI : E-78458087-150,99-385494
KONU : "İnteraktif CİMER" İle Risk Önleyici
Yönetim

16.04.2026

İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA

Bilindiği üzere Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), sadece dilekçe ve bilgi edinme hakkı kapsamında başvuruların alındığı bir platform olmayıp aynı zamanda kamu hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini izleyen, vatandaş memnuniyetini ölçen ve toplumsal risk alanlarının erken aşamada tespitine imkân sağlayan stratejik bir yönetim aracıdır.

Başkanlığımız nezdinde; kamu hizmetinde ortaya çıkabilecek sorunlu alanların kriz boyutuna ulaşmadan erken evrede belirlenmesi ihtiyacı doğrultusunda, riskleri önceden belirleyen, idarenin sahada zamanında vaziyet almasını sağlayan ve karar alma süreçlerini güçlendiren proaktif bir yönetim anlayışının hayata geçirilmesi amacıyla ileri teknoloji destekli çalışmalar tamamlanmış ve bu kapsamda yapay zekâ destekli "İnteraktif CİMER" platformu yerli imkânlarla geliştirilerek kullanıma hazır hâle getirilmiştir.

Hâlihazırda kullanılan "CİMER Kapı" uygulamasından bağımsız ve müstakil bir sistem olarak inşa edilen yapay zekâ destekli İnteraktif CİMER platformu; Devletin kurumsal risk yönetimi, kriz önleyici politika geliştirme ve idari koordinasyon aracı olarak daha etkin biçimde kullanılmasını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. İvedilikle vaziyet alınması gereken konularda Başkanlığımız Bölge Müdürleri talimatlandırılmış olup, söz konusu risk ihtiva eden ve Devletin tüm imkanlarıyla müdahalede bulunması gereken durumlarda; Sayın Valilerimizin koordinasyonunda Bölge Müdürlerimiz başta olmak üzere ilgili müdürlük, kaymakamlık ve belediye başkanlığı temsilcilerinin de olduğu hızlı bir "iletişim ağı"nın oluşturulması, illere intikal eden olaylarla ilgili en geç 48 saat içerisinde vaziyet alınması ve çözülen sorunların İnteraktif CİMER platformundan Sayın Cumhurbaşkanımıza sunulmak üzere işlenmesi hususlarında gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Burhanettin DURAN
Başkan

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: D51F2849-432A-4C89-BF2C-546F7543AAF7

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cbib-ebys>

Kızılkumak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 ÇANKAYA / ANKARA

Telefon No: 312 590 27 76 Faks No:

e-Posta: halkiliskiler@iletisim.gov.tr İnternet Adresi: www.iletisim.gov.tr

KEP Adresi: cbiletisim@hs01.kep.tr

Bilgi için: Buğrahan DEMİRCİ

İletişim Uzmanı

Telefon No:





T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Özel Kalem Müdürlüğü

Sayı : E-75287231-000-5284
Konu : "İnteraktif CİMER" İle Risk Önleyici
Yönetim

21.04.2026

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığının 16.04.2026 tarihli ve E-78458087-150.99-585494 sayılı yazısı.

İlgi yazı ile Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinin (CİMER), sadece dilekçe ve bilgi edinme hakkı kapsamında başvuruların alındığı bir platform olmayıp aynı zamanda kamu hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini izleyen, vatandaş memnuniyetini ölçen ve toplumsal risk alanlarının erken aşamada tespitine imkân sağlayan stratejik bir yönetim aracı olduğu ve kamu hizmetinde ortaya çıkabilecek sorunlu alanların kriz boyutuna ulaşmadan erken evrede belirlenmesi ihtiyacı doğrultusunda, riskleri önceden belirleyen, idarenin sahada zamanında vaziyet almasını sağlayan ve karar alma süreçlerini güçlendiren proaktif bir yönetim anlayışının hayata geçirilmesi amacıyla ileri teknoloji destekli çalışmaların tamamlandığı ve yapay zekâ destekli "İnteraktif CİMER" platformunun yerli imkânlarla geliştirilerek kullanıma hazır hale getirildiği,

Hâlihazırda kullanılan "CİMER Kapı" uygulamasından bağımsız ve müstakil bir sistem olarak inşa edilen yapay zekâ destekli İnteraktif CİMER platformunun; Devletin kurumsal risk yönetimi, kriz önleyici politika geliştirme ve idari koordinasyon aracı olarak daha etkin biçimde kullanılmasını sağlamak amacıyla tasarlandığı, ivedilikle vaziyet alınması gereken konularda İletişim Başkanlığı Bölge Müdürlerinin talimatlandırıldığı bildirilerek risk ihtiva eden ve Devletin tüm imkanlarıyla müdahalede bulunması gereken durumlarda; Sayın Valilerimizin koordinasyonunda Bölge Müdürleri başta olmak üzere ilgili müdürlük, kaymakamlık ve belediye başkanlığı temsilcilerinin de olduğu hızlı bir "iletişim ağı"nın oluşturulması, illere intikal eden olaylarla ilgili en geç 48 saat içerisinde vaziyet alınması ve çözülen sorunların İnteraktif CİMER platformundan Sayın Cumhurbaşkanımıza sunulmak üzere işlenmesi talep edilmiştir.

Bu bağlamda İnteraktif CİMER platformunun iş ve işlemlerinin ilgi yazı doğrultusunda yürütülmesi hususunda;

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Ramazan PEKTAŞ
Bakan a.
Özel Kalem Müdürü

Ek: Yazı (1 Sayfa)

DAĞITIM :

Gereği:
81 İl Valiliğine
(Özel Kalem Müdürlüğü)

Bilgi:
Cumhurbaşkanlığına
(İletişim Başkanlığı)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 6qbj9B-/RJv5G-bDkJmW-YDYkX0-TntM5MDD Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

