



Ankara, 30.01.2026

TİCARET BAKANLIĞI TARAFINDAN FİYAT ETİKETİ
YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILDI:

**RESTORAN, LOKANTA, KAFE, PASTANE VE BENZERİ
YİYECEK İÇECEK HİZMETİ SUNULAN İŞLETMELERDEKİ MENÜ
VE FİYAT LİSTESİNDE SERVİS ÜCRETİ, MASA ÜCRETİ VE
KUVER ÜCRETİ BAŞLIĞI ALTINDA İLAVE ÜCRET
ALINMAYACAK**

Ticaret Bakanlığı tarafından, hizmet sunucu kuruluşlar ile tüketiciler arasında olası ihtilafları önlemek ve tüketici mağduriyetini engellemek amacıyla yürütülen mevzuat değişikliği çalışması ilgili kuruluşlardan alınan görüşler dikkate alınarak tamamlanmış olup, **Fiyat Etiketisi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik** Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

Önceki düzenlemede, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında çıkarılan Fiyat Etiketisi Yönetmeliği'ne göre, işletmeler, tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatlar dışında, servis ücreti gibi herhangi bir ad altında başka bir ücreti, menü ve fiyat listesinde açıkça yer vermek kaydıyla tüketicilerden talep edebilmekteydi. Bununla beraber, Ticaret Bakanlığı tarafından Fiyat Etiketisi Yönetmeliği'nde yapılan son değişiklik sonucunda, Resmî Gazete'de yayımlanan **Fiyat Etiketisi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik** uyarınca, **işletmeler tüketicilerden zorunlu olarak servis ücreti, masa ücreti, kuver ücreti veya benzeri adlar altında ilave ödeme talep edemeyeceklerdir.**

**TÜKETİCİLER SADECE, BAHŞIŞ GİBİ, GÖNÜLLÜLÜK ESASINA DAYALI
ÖDEME YAPABİLECEK**

Tüketiciler, sipariş verdikleri yiyecek ve içeceklerin bedeli dışında, yalnızca bahşış gibi gönüllülük esasına dayalı olarak ve kendi istekleriyle ilave ödeme yapabilecekler; tüketicilerden zorunlu bir servis ücreti, masa ücreti talep edilmeyecektir.



Ankara, 30.01.2026

Ayrıca, tüketiciler tarafından talep edilmeksizin, sipariş öncesinde servis edilen ve aperiatif yiyecek ve içecek olarak sunulan kuver ürünlerinin bedeli de tüketicilerden istenmeyecektir. Bu düzenleme ile işletmeler tarafından tüketicilere sunulan hizmetlerde daha rekabetçi bir ortam oluşturulması amaçlanmaktadır.

**TÜKETİCİLER SADECE SİPARİŞ ETTİKLERİ YİYECEK VE İÇECEKLERİN
ÜCRETİNİ ÖDEYECEKLER**

Fiyat Etiketli Yönetmelik değişikliği kapsamında, **restoran, lokanta, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunan işletmeler; ürünlere ait tarife ve fiyat listelerinde veya menülerinde, servis ücreti, kuver ücreti, ya da herhangi bir ad altında ek ücret alınacağına ilişkin ifadelere yer veremeyecekler.** Bu sayede tüketicilerin yalnızca tükettikleri yiyecek ve içeceklerin bedelini ödemeleri sağlanacaktır.

**TARİFE VE FİYAT LİSTELERİNDE VEYA MENÜLERDE YALNIZCA
TÜKETİCİLERİN TALEP EDECEKLERİ ÜRÜNLERE AİT FİYATLARA YER
VERİLMESİ ZORUNLU OLACAK**

Tarife ve fiyat listelerinde veya menülerde yalnızca ürünlere ait fiyatlara yer verilmesi zorunluluğu sayesinde tüketiciler, işletmeler arasında fiyat karşılaştırmasını daha şeffaf şekilde yapabilecek; bu yolla tüketicilerin tercih süreçlerinde yanıtılmasının önüne geçilecektir.

Ticaret Bakanlığı, üretimi ve ticareti daha fazla geliştirme amaçlı çalışırken, aynı zamanda tüketicilerimizin de ekonomik çıkarlarını korumaya yönelik tedbirleri almaya ve gerekli düzenleyici işlemleri yapmaya kararlılıkla devam etmektedir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.