

Sayı : 2024/ 1069  
Konu : Fiyat Listeleri Hk.

27/11/2024

### ODALARA 89 NOLU GENELGE

İLGİ: Sakarya Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü' nün 21.11.2024 tarihli, E-65946185-400-00103116197 sayılı "Fiyat Listeleri" konulu yazısı.

Bilindiği üzere 19/12/2023 tarihli ve 32404 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği'nin "Tarife ve fiyat listesi" başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrası, "**Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.**" şeklinde değiştirilmiş ve yeni düzenlemeler 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bakanlığa iletilen tüketici şikayetlerinde; lokanta restoran gibi yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde; aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan sunulduğu durumlarda, tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin gramaj bilgisinin yer almaması sebebiyle, tüketiciler tarafından sağlıklı bir fiyat karşılaştırması yapılamadığı ve bu eksik bilgilendirme nedeni ile mağdur edildikleri anlaşılmıştır.

Yapılan değerlendirme sonucunda yiyecek ve içecek hizmeti faaliyeti gösteren işletmeler arasında en fazla sayıda işletmeye sahip ve tüketici tarafından en fazla tercih edilen ürünlerin başında döner, iskender ve hamburger ürünlerinin olduğu görülmektedir. Tüketicilere sunulan söz konusu ürünlerin gerek hızlı servis edilmesi gerekse ekonomik olmaları nedeniyle ülke genelinde yaygın olarak tüketildiği bilinmektedir.

Ancak, son dönemlerde lokanta ve büfe zincirleri gibi işletmelerce, geleneksel satış yöntemi olarak, ağırlığı ölçülerek satışa sunulması gereken dönerin, "Döner Sandviç, Ekmek Arası Döner, Dürüm Döner, Servis Döner vb" isimler altında farklı fiyatlarla, iskender ve hamburger ürünlerinin ise farklı porsiyonlarda satışa sunulduğu ancak gramaj bilgisine verilmemesi nedeniyle fiyat karşılaştırmasının yapılamadığı ve tüketicinin eksik bilgilendirildiği anlaşılmaktadır. Bu nedenle söz konusu ürünler özelinde tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesi adına önlem alınması gereği hasıl olmuştur.

Sayı :

Konu :

Fiyat etiketine ilişkin düzenlemeler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Fiyat etiketi" başlıklı 54 üncü maddesinde ve Fiyat Etiketi Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Temel amacı "perakende olarak satışa sunulan mal ve hizmetlerin etiket, tarife ve fiyat listelerinin şekli, içeriği, kullanılması ile indirimli satışlara ilişkin usul ve esasları düzenlemek" olan Yönetmelik, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması ile doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi açısından önem arz etmektedir.

**Aynı satıcı tarafından aynı marka ve özellikte üretilmiş malların gramaj yönünden farklılaştırılarak satışa sunulması halinde tüketicinin gramaj bilgisi hususunda doğru ve eksiksiz bilgilendirilmesini sağlamak adına, malın ayırıcı özelliği olarak gramaj bilgisine yer verilmesi mümkün bulunmaktadır.**

Bu kapsamda; ticari teamül ile yerleşmiş satış usulü olarak, ağırlığı ölçülerek ve farklı gramajlarda satılan döner ürünü ile iskender ürünü ve yaygın olarak tercih edilen hamburger ürününün farklı gramaj ve usullerde satışa sunulduğu göz önüne alındığında; **tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi ile tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesini sağlamak amacıyla; tarife ve fiyat listelerinde ürünlerin ayırıcı özelliği olarak gramaj bilgilerinin yer alması gerekmektedir.** Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe söz konusu üç ürünün satışını yapan işletmelerin tarife ve fiyat listelerinde döner ve iskender ürünü için ana bileşen olan pişmiş etin, hamburger ürününde ise ana bileşen olan pişmiş hamburger köftesinin gramaj bilgilerine de yer verilmesi gerekmektedir.

İşbu yazımızda belirtilen açıklamalara uygun düzenlemelerin yapılmasının sağlanması ve belirtilen açıklamalara riayet edilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve odanıza bağlı üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.



M. Cengiz ALKIN

Genel Sekreter



Hasan ALIŞAN

Başkan