

Sayı : 2024/771  
Konu : ESBİS Kullanımı Hk.

20/09/2024

### ODALARA 72 NOLU GENELGE

Bilindiği üzere; esnaf ve sanatkârların sicil ve oda kayıtları ile esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşlarının iş ve işlemleri ESNAF ve Sanatkâr Bilgi Sistemi (ESBİS) üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir.

Ticaret Bakanlığında (Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü) Birliğimize intikal eden ve bir örneği ekte gönderilen 16/09/2024 tarih ve E-86327731-429-00100752611 sayılı yazıda; ESBİS üzerinde, esnaf ve sanatkârların sicil ve oda kayıt bilgilerinin yanı sıra, diğer kamu kurum ve kuruluşlar ile yapılan entegrasyonlar sayesinde esnaf ve sanatkârların kişisel verilerinin de tutulduğu, bu verilerin yetkisiz kişilerin eline geçmesi durumunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun uyarınca farklı yaptırımların uygulanabileceği belirtilmektedir.

Bu doğrultuda verilerin güvenliğinin sağlanması ve olabilecek veri ihlallerinin önüne geçilebilmesi bakımından:

1. Kullanılan bilgisayarların anti – virüs programları ile daha güvenli hale getirilmesi,
2. ESBİS'e girişte kullanılan e- devlet şifrelerinin maksimum güvenli olması için, büyük küçük harf ve rakam çokluğu ile karmaşıklığına dikkat edilmesi,
3. Belirli aralıklar ile söz konusu şifrelerin değiştirilmek suretiyle yenilenmesi,
4. İki aşamalı giriş özelliğinin kullanılarak e- devlet kapısı hesabının güvenlik seviyesinin artırılması,
5. ESBİS kullanımı için yetki verilen kişilerin e- devlet şifrelerinin kötü niyetli kişilerin eline geçmemesi açısından daha dikkatli davranılması ve üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşılmaması.

hususlarında azami hassasiyet gösterilmesi ve bu uyarıların Birliğimiz çatısı altındaki tüm meslek kuruluşlarımıza duyurulması talep edilmektedir.

Bilgilerinizi ve odanıza bağlı üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
M. Cengiz ALKIN  
Genel Sekreter

  
Hasan ALIŞAN  
Başkan

**EKİ:** Ticaret Bakanlığı Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü 16/09/2024 tarih ve E-86327731-429-00100752611 sayılı yazısı



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü

Sayı : E-86327731-429-00100752611  
Konu : ESBİS Kullanımı Hk

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU BAŞKANLIĞINA

Bilindiği üzere sayıları 2.2 Milyonu geçen esnaf ve sanatkarlarımızın her türlü sicil işlemleri ve belge işlemlerinin yanı sıra esnaf ve sanatkarların üyesi olduğu meslek kuruluşlarının iş ve işlemleri de Esnaf ve Sanatkar Bilgi Sistemi (ESBİS) vasıtasıyla online ortamda yapılmaktadır.

Esnaf ve sanatkarların sicil bilgilerinin yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan entegrasyonlar sayesinde ESBİS üzerinde esnaf ve sanatkarların kişisel verileri tutulmaktadır. Bu verilerin yetkisiz kişilerin eline geçmesi durumunda Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun uyarınca farklı yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bu kapsamda verilerin güvenliğinin sağlanması ve olabilecek veri ihlallerinin önüne geçilebilmesi için:

- Kullanılan bilgisayarların anti-virüs programları ile daha güvenli hale getirilmesi.
- ESBİS'e girişte kullanılan e-Devlet şifrelerinin maksimum güvenli olması için, büyük küçük harf ve rakam çokluğu ile karmaşıklığına dikkat edilmesi.
- Belirli aralıklar ile söz konusu şifrelerin değiştirilmesi suretiyle yenilenmesi.
- İki aşamalı giriş özelliğinin kullanılarak e-Devlet kapısı hesabının güvenlik seviyesinin artırılması.
- ESBİS kullanımı için yetki verilen kişilerin e-devlet şifrelerinin kötü niyetli kişilerin eline geçmemesi açısından daha dikkatli davranılması ve üçüncü kişiler ile kesinlikle paylaşılmaması.

hususlarında azami hassasiyet gösterilmesi ve bu uyarıların Konfederasyonunuza bağlı tüm meslek kuruluşlarına duyurusunun yapılması konusunda gereğini rica ederim.

Taha Enes ŞENER  
Bakan a.  
Genel Müdür

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 1D9CSEFD-5F12-424C-A9E0-0BC49E05C673

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı NO:151 Eskişehir Yolu 9. km 06530

Çankaya-Ankara

Telefon No: 0312 449 43 84 Faks No: 0312 449 43 06

e-Posta: [serhat.sumer@gtb.gov.tr](mailto:serhat.sumer@gtb.gov.tr)

İnternet Adresi: [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr)

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

SERHAT SÜMER

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 43 84

